2018년도 학과 밀착형 취업 프로그램 운영 (관광경영학과)

(항공실무 역량 강화 프로그램)

1. 교육 과정 : 토파스 항공예약 과정
2. 교육 기간 : 2019. 1. 22 ~ 1. 28 (7일간, 토.일요일 포함)
3. 수업 시간 : 09:00 ~ 16:00 (매일 6시간, 중식 시간 1시간 불포함)

ㅇ 오전 : 09:00 ~ 12:00,

ㅇ 점심 시간 : 12:00 ~ 13:00

ㅇ 오후 시간 : 13:00 ~ 16:00

1. TEST 및 자격증 수여
2. 성적 배점 : 출석(5점) + 중간(20점) + 최종(75점) = 총점 100점
3. TOPAS Certificate : 민간자격증 (예약 2급)

* Silver 자격 : 성적 합계 70점 이상
* Gold 자격 : 성적 합계 90점 이상

1. 출석부 확인 및 기재사항
2. 출석부는 매일 교육 시작과 종료 시간에 자필 서명(볼펜 사용)
3. 학과, 성명, 학번 및 이멜 주소를 확인하고 자필 서명
4. 기타

ㅇ 수업시간 중 휴대폰은 진동으로 하시고, 인터넷이나 메신저 사용 금지

ㅇ 교육 종료 후 퇴실 시 PC 전원 꺼주세요

**교육 과정 시간표**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **구분** | **교육 내용** | **시간** | **강사** |
| 1/22(화) | - 입과 안내(강의 진행 및 자격증 평가 등)  - 항공 산업에 대한 개요  - 항공운송사업 발달 과정 등 | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 신 현 오 |
| 1/23(수) | - 국제항공운송 체계(CRS, GDS 등)  - 항공예약 개념 및 이론  - CRS 기초 내용 | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 신 현 오 |
| 1/24(목) | - TOPAS 예약의 기초  DECODE/ENCODE  예약 가능편(Availability), Time table 조회  - 예약 기록(PNR)의 작성과 수정  각 Element별 작성 방법 | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 최 정 희 |
| 1/25(금) | - 조건에 맞는 PNR 작성/조회/취소  - 서비스 FACT 작성 및 실습 | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 최 현 정 |
| 1/26(토) | - Group Booking  - GRP PNR 작성 및 실습  - PNR의 여러 기능  PNR Split, NHP, PNR COPY | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 최 현 정 |
| 1/27(일) | - PNR의 완료 및 조회  - BOOKING CLASS  - 예약코드(Reservation Status Code) | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 최 현 정 |
| 1/28(월) | - PNR History  - QUEUE  - TEST | 09:00 ~ 16:00  (중식 12:00 ~ 13:00) | 최 정 희 |